



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА РЯЗАНИ
Управление образования
и молодежной политики

390000, г. Рязань, ул. Ленина, 45 А
ОКПО 96053585, КПП 623401001
ОГРН 1066234037044, ИНН 6234029768
тел.: (4912) 72-01-00; факс: (4912) 72-01-00 (доб. 555)
E-mail: uomp.ryazan@ryazan.gov.ru
02.04.2025 № 04/1-10-1742-Исх

Руководителям подведомственных
учреждений

на _____

Уважаемые коллеги!

С 30 марта 2025 года изменились правила направления гражданами электронных обращений.

Соответствующие изменения были внесены в Федеральный закон от 02.05.2006 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – 59-ФЗ) Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ.

Порядок работы с обращениями, поступившими после 30.03.2025 на адрес электронной почты, Вы можете определить самостоятельно. Управлением образования и молодежной политики администрации города Рязани определен следующий порядок (по аналогии с Правительством Рязанской области):

1. Определить статус поступившего на электронную почту обращения (по 59-ФЗ, запрос, иное).
2. Обращения по 59-ФЗ зарегистрировать.

Направить заявителю уведомление за подписью руководителя, в котором разъяснить, что с 30 марта 2025 года изменились правила направления гражданами электронных обращений. Соответствующие изменения были внесены в Федеральный закон от 02.05.2006 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Федеральным законом от 28.12.2024 № 547-ФЗ.

Поправками, в частности, уточнено, что электронные обращения граждан в госорганы, органы местного самоуправления или должностному лицу будут рассматриваться только в том случае, если они направлены с использованием федеральной государственной информационной системы «Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), иной информационной системы или официального сайта органа, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.

Далее необходимо рекомендовать заявителю воспользоваться одним из каналов направления электронного обращения, обеспечивающих идентификацию и (или) аутентификацию гражданина:

1. Через виджет «Госуслуги. Решаем вместе» на официальном сайте администрации города Рязани в сети интернет: <https://admrzn.ru/>, на официальном сайте муниципального учреждения.

2. Через интернет-приемную на официальном сайте учреждения, при условии, если она обеспечивает идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.

Также необходимо уведомить граждан о том, что они могут использовать иные способы обращения, не связанные с электронной формой, например, лично или через почтовую службу.

При этом на электронную почту можно будет получить ответ на электронное обращение, направленное по системам, предусматривающим идентификацию и (или) аутентификацию гражданина.

Следует отметить, что интернет-приемные, расположенные на официальных сайтах муниципальных учреждений, не привязанных к госуслугам («Единая система идентификации и аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных» - далее ЕСИА) следует временно закрыть, доработать (привязать к ЕСИА), разместить объявление о модернизации интернет-приемной, рекомендовать гражданам для направления электронных обращений пользоваться виджетами «Госуслуги. Решаем вместе».

Информацию об изменениях правил направления гражданами электронных обращений в рамках 59-ФЗ разместить на официальных сайтах муниципальных учреждений.

Прием электронных обращений после 30.03.2025 по каналам, не обеспечивающим идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, будет являться нарушением действующего законодательства.

Следует отметить, что на имя руководителей муниципальных учреждений поступает ряд документов, связанных со спецификой работы учреждения. Статус таких документов следует определять самостоятельно (по 59-ФЗ, запрос, входящий документ, документ, поступивший в рамках иного законодательства).

Обращаем внимание, что вышеуказанные изменения относятся только к обращениям физических и юридических лиц, поступившим в рамках 59-ФЗ.

Заместитель начальника управления - начальник
отдела правового обеспечения, документооборота
и осуществления деятельности по опеке
и попечительству

Н.В. Мишечкина

Мишечкина Надежда Вал
+7 (4912) 72-01-00 доб.600

